

OSALLISUUSPELIN YHTEENVETO 24.5.

MITÄ OSALLISUUS TARKOITTAÄ? OSALLISUUDEN HYÖTYJÄ JA MAHDOLLISUUKSIA....

Osallisuus on:

- tuoda omat tarpeet esille riittävän aikaisessa vaiheessa päätöksentekoon
- vaikuttaminen asuinalueen viihtyvyyteen, infraan arvoihin
- vuorovaikutteista suunnittelua
- yhteisöllisyyttä, vaikutusmahdollisuuksia
- oman panoksen antamista
- saa oman näkemyksensä kuuluviin
- osa isompaa porukkaa
- kuuluvuuden tunne
- saada kokemus, että oma mielipide tulee kuulluksi
- yhdessä tekeminen
- kuuluvuuden tunne, sidos johonkin yhteisöön
- mahdollisuuksia tuoda omia näkemyksiä esille
- mahdollisuus vaikuttaa itseään koskeviin asioihin
- kiinnostusta, aktiivisuutta, yhdessä tekemistä, toisten huomioon ottamista
- erakoituminen, periferia, ”pakko-osallisuus”
- saada näkymätön tieto esiin toimijoilta, asukkailta

Hyötyjä ja mahdollisuuksia:

- tarvelähtöisten palvelujen syntyminen
- epäkohtien korjaus
- asukas: tyytyväisyys + into, itsetunnon vahvistuminen, sitoutuminen
- työntekijä: aito ja osuvampi palvelu
- paremmat päätösesitykset kun tiedetään mitä asiakkaat haluavat
- yhdessä syntyy parempia juttuja + vastuuntunto
- tiimityö, kehitystyö
- tarpeeseen vastaavat palvelut
- sitoutuminen toimintaan
- onnistunut asiakastyö
- vähemmän valituksia – tyytyväisyys yhdessä tehtyihin päätöksiin
- kun työntekijä voi antaa oman panoksen, organisaatio palvelee paremmin

OSALLISUUDEN TAVAT

- **tieto-osallisuus, suunnitteluosallisuus, päätösoosallisuus, toimintaosallisuus**
- **Toimintamalleja (osallisuuspelein kaikki menetelmäkortit:**
- avoimen datan hyödyntäminen
- osallistava taide
- jakamistalous
- omaehtoisen toiminnan luvat ja pelisäännöt
- vapaaehtoistoiminta

- ohjatut kävelykierrokset
- avustukset ja kannustimet
- kuulemistilaisuudet
- muutoksenhaut
- osallistuva budjetointi
- avoin valmistelu
- kokeilut
- viralliset aloitteet
- kansalaisraati
- verkkokyselyt ja -keskustelut
- viestintä
- jalkautuva asukastyö
- yleisötilaisuus
- avoimien ovien päivät
- osallisuus työpaja
- kokemusasiantuntijat
- asukasraati
- alueelliset tapahtumat
- palveluseteli
- lausunnot
- tilojen yhteiskäyttö
- vertais- ja sparrausryhmät
- aluetoimikunnat ja -raadit
- yhteiskehittäminen
- palautteet
- alueelliset paneelit tai neuvottelut
- neuvottelu- ja toimikunnat
- sosiaalinen media
- kumppanuuspöydät
- fokusryhmät
- henkilökohtainen budjetointi
- palvelumuotoilu
- talkoot
- asukas- ja kyläyhdistykset
- digitaaliset vuorovaikutteiset alustat

MITÄ OPIT - OIVALLUKSET

- hyvien käytäntöjen levittäminen, yhtenäistää ajattelua – pienessäkin ryhmässä käsitykset erilaisia ja käsitteet ymmärretään eri tavalla
- benchmarkkausta!
- maakunnallinen osallisuustyö – työ peruskunnissa – molempiin
- tärkeätä istua yhteisen pöydän ääreen

- hämmästyttävää, miten paljon on erilaisia osallisuuden kehittämisen toimintamalleja
- osallisuuden eri muotojen avaaminen (tieto-, suunnittelu-, päätös- ja toimintaosallisuus): käsitteet uusia, luovat yhteistä ymmärrystä – käsitteitä pitäisi avata ennen peliä
- lyhyessä ajassa päästään sisälle konkretiaan ja asian ytimeen
- löytyy helposti kipupisteet (esim. viestintä ja tiedonkulku tässä tapauksessa)
- käsitteet/termit olivat uusia ja vaikeita ymmärtää (vaikka tehnyt työtä osallisuuden parissa pitkään)
- hämmästyttävää on osallisuusmenetelmien runsas määrä
- osallisuus on tosi laaja käsite – koskettaa kaikkia, myös niitä, jotka eivät edes halua olla osallisia
- pelin avulla oppii valtavasti uutta
- helppo valita menetelmiä, joita otetaan käyttöön kehittämisen välineeksi