

Kohti kasvupalveluja – Pohjois-Savon kasvupalvelupilottikokonaisuus

- ▶ **Mikä on kasvupalvelu**, kasvupalvelu-uudistuksessa nykyiset TE-palvelut ja ELY-keskuksen yrityspalvelut yhdistetään maakunnalliseksi kasvupalveluiksi. Kasvupalveluja tuotetaan henkilö-, yritys- ja työnantaja-asiakkaille
- ▶ **Mikä on kasvupalvelupilotti**, Kasvupalvelupilottien tarkoituksena ja tavoitteena on tukea nykyisiä toimijoita, maakuntia ja palveluntuottajia kasvupalveluihin siirtymisessä. Kasvupalvelupiloteissa kokeillaan erilaisia tapoja toteuttaa työllisyyspalveluita



Kohti kasvupalveluja – Pohjois-Savon kasvupalvelupilottikonaisuus

Pohjois-Savossa kokeillaan seuraavia tapoja hoitaa työllisyyttä:

- ▶ **Valinnanvapauspilotti**, Siilinjärven ja Lapinlahden kuntien alueella kokeillaan yksityisen palvelutuotannon mahdollisuuksia tuottaa kustannustehokkaita ja vaikuttavia työvoimapalveluita. Pilotti kestää kaksi vuotta.
- ▶ **Sopimuksellinen yhteistyö/allianssi**, laadimme Kuopion kaupungin kanssa sopimuksen heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden edistämiseksi. Yhteistyömallissa hyödynnetään ja jatkokehitetään alueellisten työllisyyskokeilujen hyviä käytäntöjä ja palvelukokonaisuuksia



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotti: Valinnanvapauspilotti, yleistietoa

Mitä pilotissa kokeillaan

- ▶ Pilottikokeilualueella (Siilinjärvi ja Lapinlahti) työnhakija-asiakkaiden työllisyyspalveluista vastaavat erikseen valittavat yksityiset palveluntuottajat TE-toimiston sijaan
- ▶ Asiakkaat voivat valita itselleen sopivan palveluntuottajan
- ▶ Palveluntuottajille maksetaan vaikuttavuusperusteisesti

Mitä tämä tarkoittaa käytännössä

- ▶ Jokaisen työnhakijan tulee valita itselleen sopiva yksityinen palveluntuottaja, joka vastaa hänen palvelutarpeensa mukaisista palveluista
- ▶ Palveluntuottaja vastaa asiakkaan palvelutarpeen arvioinnista ja asiakkaan palveluprosessista
- ▶ TE-toimisto tuottaa kokeilun aikana asiakkaan tarvitsemat viranomaispalvelut, jotka liittyvät mm. asiakkaan oikeuteen työttömyysetuuteen. Palveluntuottaja vastaa muusta palvelusta.



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotti: Valinnanvapauspilotti, asiakkaat

Keitä tämä pilottikokeilu koskee

- ▶ Kokeilu koskee Siilinjärven ja Lapinlahden kuntien alueilla asuvia tai sinne muuttavia työnhakijoita, jotka
 - ovat rekisteröityneet kokeilun käynnistyessä työnhakijaksi TE-toimistoon, tai jotka
 - rekisteröityvät kokeilun aikana työnhakijaksi
- ▶ Välillisesti tämä koskee myös alueen työnantajia
- ▶ Vuositasolla kokeilun piirissä on arvioilta noin 3.800 työnhakijaa

Keitä tämä pilottikokeilu ei koske

- ▶ Siilinjärven ja Lapinlahden kuntien alueella asuvat
 - ▶ Kotoutumislain piirissä olevat maahanmuuttaja-asiakkaat
 - ▶ Monialaisen yhteispalvelun työnhakija-asiakkaat
- ▶ Muut työnhakijat Pohjois-Savossa, eli muiden kuntien alueella asuvat työnhakijat

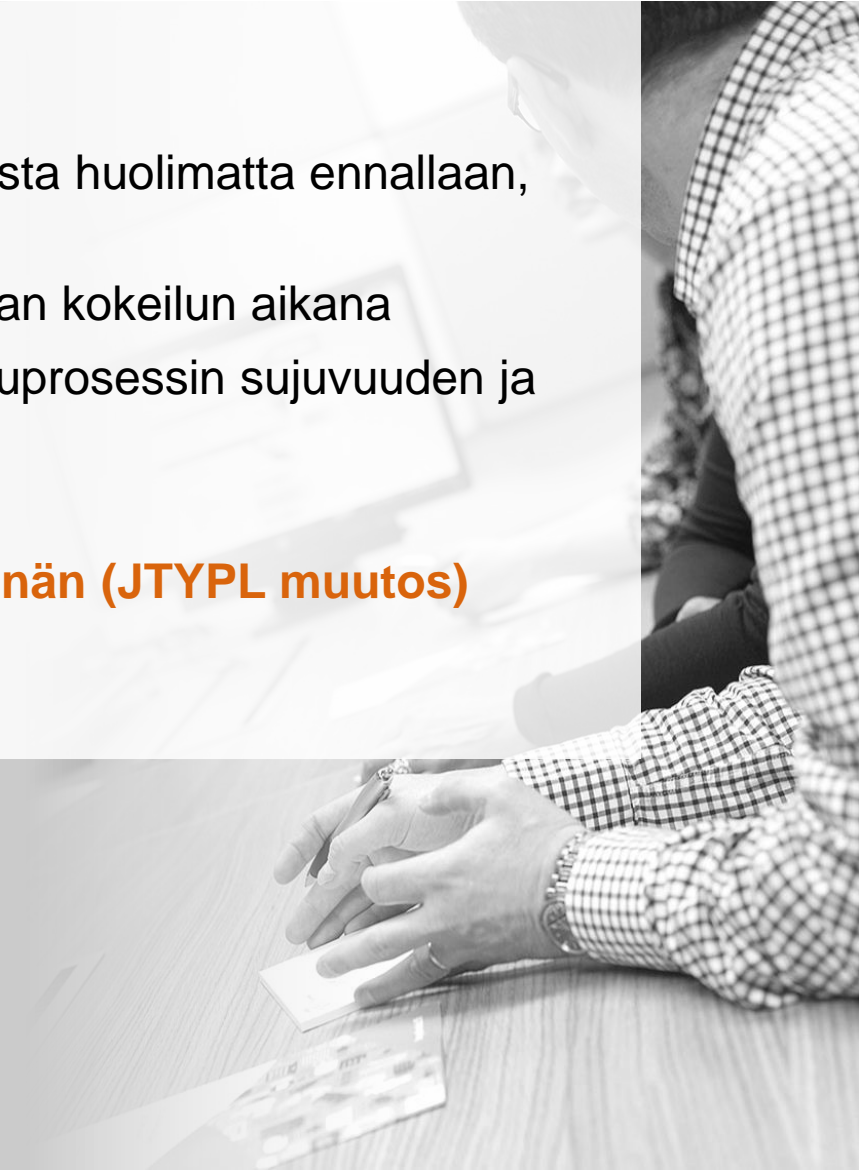


Pohjois-Savon kasvupalvelupilotti: Valinnanvapauspilotti, vaikutukset asiakkaan ja asiantuntijan asemaan

Miten pilotti vaikuttaa asiakkaan asemaan

- ▶ Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet säilyvät kokeilusta huolimatta ennallaan, ainoastaan palveluntuottaja muuttuu.
- ▶ Asiakkaalla on oikeus vaihtaa palveluntuottajaa kerran kokeilun aikana
- ▶ Työ- ja elinkeinotoimisto varmistaa asiakkaan palveluprosessin sujuvuuden ja palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden

Huomioitava! Pilotti edellyttää HE 62/2018 hyväksynnän (JTYPL muutos)



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotti: Valinnanvapauspilotti, eteneminen

Näin on edetty

- ▶ Lausuntopyyntö kasvupalvelukokeilusta Pohjois-Savon kunnille ja Pohjois-Savon liitolle 25.5.2018-15.6.2018
 - yhteensä 7 lausuntoa, ei kielteisiä lausuntoja
- ▶ Markkinavuoropuhelutilaisuus palveluntuottajille 4.9.2018

Etenemisen jatkoaikataulu, tavoiteaikataulu nykytiedon valossa

- ▶ Kirjallinen markkinavuoropuhelu I 27.9-4.10.2018
- ▶ Kirjallinen markkinavuoropuhelu II lokakuu 2018
- ▶ Tarjouspyynnön julkaisu loka/marraskuu 2018
- ▶ Hankintasopimukset tammikuu 2019
- ▶ Pilottikokeilu käynnistyy 1.3.2019



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotit – TE-palvelusta tehokas ja asiakaslähtöinen palveluntuottaja ja viranomaiskumppani, nykytila

- ▶ Tämän päivän TE-palvelut on koottu kolmeen palvelukokonaisuuteen:
 1. Työnvälitys- ja yrityspalvelut
 2. Osaamisen kehittämispalvelut
 3. Tuetun työllistymisen palvelut
- ▶ Palvelutuotanto ja viranomaistehtävät ovat tiiviisti integroituina operatiivisessa toiminnassa
- ▶ Toiminta perustuu valtakunnallisesti yhdenmukaiseen asiakkaiden kohteluun ja oikeudelliseen yhdenvertaisuuteen
- ▶ Asiakastyön perusta on asiakkaan palvelutarve
- ▶ Toimintaa ohjataan tulosohjausprosessilla



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotit – Sopimuksellinen yhteistyö Kuopion kaupungin kanssa, yleistä

Mitä pilotissa kokeillaan

- › Sopimuksellisen (strategisen) yhteistyömallin pohjana on Kuopion kaupungin työllisyys- ja sosiaalipalvelun sekä TE-hallinnon/tulevien kasvupalvelujen yhdistävät teemat.
- › Pilotin kohderyhmänä on arvioilta noin 3.000 heikommassa työmarkkina-asemassa olevaa työnhakijaa
- › Tavoitteena on tuottaa ja järjestää yhteisille asiakkaille palveluita yhdessä
- › Alueellinen työllisyyskokeilu päättyy 31.12.2018. Uudessa yhteistyömallissa hyödynnetään ja jatkokehitetään alueellisten työllisyyskokeilujen hyviä käytäntöjä ja palvelukokonaisuuksia



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotit – Sopimuksellinen yhteistyö Kuopion kaupungin kanssa, asiakkaat

Keitä tämä pilottikokeilu koskee

- › Kokeilu koskee Kuopion kaupungin alueella asuvia työnhakijoita, jotka (luonnos) esim.:
 - › Ovat heikoissa työmarkkina-asemassa eli asiakkaat, joilla on useita erilaisia palveluntarpeita, esimerkkinä asiakkaista voi olla
 - › Asiakkaat, jotka tarvitsevat työllistymistä tukevan palvelun lisäksi mm. sosiaalisia tilanteita, elämänhallintaa, terveydentilaa sekä työ- ja toimintakykyä kartoittavia ja tukevia elementtejä
 - › Vahvaa tukea työllistymiseen tarvitsevat nuoret
 - › Tarkempi kohderyhmä sovitaan käynnissä olevissa neuvotteluissa.



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotit – Sopimuksellinen yhteistyö Kuopion kaupungin kanssa, asiakkaat

Ketkä tarjoavat asiakkaille palveluita

- › Palveluita asiakkaille tarjoavat yhteistyössä
 - › Pohjois-Savon TE-toimisto
 - › Kuopion kaupungin työllisyysyksikkö
 - › Kuopion kaupungin sosiaalipalvelu
 - › Lisäksi palveluita voivat tuottaa sidosryhmät ja kumppanit (esim. yhdistykset ja säätiöt, muut viranomaiset)
 - › Palveluntuottajaksi (esim. yhdistykset ja säätiöt, yksityiset toimijat) pääsee mukaan myös mahdollisten tarjouskilpailujen kautta
- › Tavoitteena on yhteinen asiakaspalvelu ja että
- › Tavoitteena on, että asiakkaalla olisi yksi vastuhenkilö, joka vastaa hänen palvelustaan



Pohjois-Savon kasvupalvelupilotit – Sopimuksellinen yhteistyö Kuopion kaupungin kanssa, eteneminen

Valmistelu

- › Neuvotteluvaihe käynnissä
- › Tavoiteaikataulu
 - › Yhteistyö käynnistyy v. 2019 alkupuolella



Kohti kasvupalveluja – Pohjois-Savon kasvupalvelupilottikokonaisuus

Lisätietoja antavat:

- ▶ **Jan Blomberg**, Pohjois-Savon ELY-keskus, p. 0295 026 552
- ▶ **Soile Lahti**, Pohjois-Savon TE-toimisto, p. 0295 043 513

- ▶ Kasvupalvelut (Alueuudistus):
<https://alueuudistus.fi/tiekartta/kasvupalvelut>
- ▶ Kasvupalvelupilotit (TEM): <https://tem.fi/kasvupalvelupilotit>

