

- Minkä tarpeen järjestöneuvoston jäsen haluaa täyttää?
 - Yhteistyöverkoston kasvattaminen, hanketoiminnan kasvua, oman työn helpottumista.
- Mitä hyötyä saa neuvostotyöskentelystä?
 - Lisää resursseja, hankeraha, kumppanuudet
 - Yhdistysten työpankki
 - Uusia yhteistyön avauksia
 - Ymmärryksen lisääntyminen yhteisistä asiakkaista ja muista toimijoista
- Mikä jäsenelle on vaikeaa? Missä tarvitsee tukea tai lisäresursseja?
 - Kenttätason tutustuminen ja tavoittaminen
 - Kenelle viestin? Miten saan innostumaan?
 - Onko tästä olemassa esimerkkejä?
 - Aikaresurssin saaminen toimintaan osallistumiselle
- Miten tavoitat neuvoston jäsenen? Miten helpotat ja motivoit tulemaan mukaan?
 - Tulee olla heti näkyvissä konkreettinen hyöty (vs. yhteiskunnallinen visio)

Järjestöneuvoston jäsen "asiakkaana"

Viesti, jota järjestöneuvoston jäsen suosittelee järjestöneuvostoa muille järjestötoimijoille

" Järjestöneuvoston on järjestötoiminnan kotipesä. Yhteiskehittämisen alusta kokeilukulttuurille"

- Mitä tarvetta järjestöneuvosto palvelee? Mikä on järjestöneuvoston jäsenen erityistarpeet?
 - Pelkkä "tuttuus" tuo hyötyjä.
 - Tarjoaa selkeät viestintäkanavat ja työkalun alueen muihin järjestöihin ja päättäjiin sekä virkamiehiin.
 - Oman työn vaikuttavuuden lisääminen kustannustehokkaasti
 - Viestin vieni eteenpäin (omasta verkostosta ja omista vaikuttamisteemoista)
 - Taloudellisten resurssien lisääminen
- Mikä yhteistyössä / verkostossa toimii hyvin?
 - Nopeasti löytyy yhteiset tavoitteet
 - Saavutettavuus, osallistava
 - Whatsapp on hyvä, varajäsenet mukaan
- Mihin tarvitsee tarkennusta / tukea?
 - Neuvoston hyvän toiminnan siirtäminen verkostolle ja näkyväksi tekeminen
 - "Hissipuhe"
 - Ristiriitaiset verkoston postitukset --> Roolitukset postitukset listoissa --> Mitä tietoa menee kenellekin, ketä tämä koskee, mikä on neuvoston ja Jerry'n rooli?
 - Oikeiden kanavien löytäminen - kevyiden viestintäkanavien
- Miten tavoitetaan järjestöneuvoston jäsen?
 - Järjestön vuosikellon tunnistaminen
 - Whatsapp – kevyt kanava
- Kuka tai mikä auttaa yhteistyön onnistumisessa? Positiivinen palaute
 - Tiedonkulku: tieto siitä, minkä viestin voi laittaa omalle verkostolle vai koskeeko tämä vain minua. Tämä tieto heti viestin alkuun. Kenelle viestin saa välittää

Järjestöneuvoston jäsenen asiakkaana

Järjestöneuvoston tärkein yhteistyökumppani on varajäsen molempien kumppaneita ovat ne verkoston jäsenet tai se verkosto, jota jäsen ja varajäsen edustavat.

- Minkä tarpeen verkostoyhteistyö täyttää yhdistyksen aktiivin osalta?
- Mitä hyötyä saa verkostoyhteistyötä?
 - Vaikuttamismahdollisuus
 - Näkyväksi tuleminen
 - Ajan hermolla pysyminen ja tiedon saaminen
 - Oman näkökulman laajentaminen
 - Koettu hyöty ja mielekkyys
 - Tuen saaminen "vertaistuki"
- Mikä ylittää aktiivin odotukset yhteistyöstä?
 - Kohtaaminen ja ensitapaaminen
 - Kokemus siitä, että on tervetullut
 - Huomioiminen
 - Innostuminen ja kipinän syttyminen
- Mikä on aktiiville vaikeaa? Missä tarvitsee tukea tai resursseja?
 - Kellonajat tapaamisissa / ajankäytön haaste
 - Ajatus siitä, että vaatii lisätyötä vrt. voisi saada helpotusta omaan toimintaan
 - Kuulunko tähän, onko vain ammattilaisille jat työntekijöille "hämäryys"
 - Asiasisältö kohdistettu / selkeytetty
- Miten tavoitat aktiivit? Miten rohkaiset tulemaan mukaan?
 - Henkilökohtaisempi kutsu mukaan
 - Järjestöfoorumit kunnissa tiedotuskanavina
 - Keskusjärjestöjen viestintä omille verkostoille ja jäsenyhdistyksille

Yhdistyksen ja järjestön aktiivi "asiakkaana"

Viesti, jolla asiakas suosittelee yhteistyötä muille aktiiveille:

" Me-henki vei jalat alta! Minut otettiin lämpimästi vastaan, asiantuntemukseni oli toivottua."

"Tarjoilut olivat mahtavat. Ikinä en ole syönyt niin hyvää pullaa. Kannattaa lähteä mukaan"

Henkilö, joka halutaan

--> Ulkoisen viestinnän tiedotusringistä
Sisäisen viestinnän sisäpiiriläiseksi

--> Sisäisen viestinnän sisäpiiriläisestä
ydinryhmään

HUOM! Myös kaikki kuntalaiset ovat palvelun loppukäyttäjiä!

- Mitä tarvetta järjestöneuvosto palvelee? Mikä on järjestöneuvoston jäsenen erityistarpeet?
 - Vastavuoroisuus, dialogi, yhteenkuuluvuus, ajankohtainen tieto,
 - Erityistarve: oma toiminta, hyöty oman arvomaailman kanssa synkassa
 - Konkreettinen apu: ruohonjuuritasolta tarve ja verkosto verkosto välittää tietoa = ratkaisu
- Mikä yhteistyössä / verkostossa toimii hyvin?
 - Sakke-hankkeen tiedotus ainakin mukaan lähteneille kulkee --> Miten jatkossa?
 - Avoimuus, yleinen tiedottaminen
 - Mihin tarvitsee tarkennusta / tukea?
Miten tavoitetaan ne, jotka eivät ole mukana. Yleinen tiedottaminen, lisää profiloitu viestintä
- Miten tavoitetaan yhdistyksen tai järjestön aktiivi
 - Paikan päällä - henkilökohtainen viesti
 - Isojen toimijoiden viesti omille jäsenyhdistyksille --> helpottunut, tiiviit pohjat
 - Järjestöfoorumit
- Kuka tai mikä auttaa yhteistyön onnistumisessa? Positiivinen palaute
 - Tunnettavuus, Monikanavaisuus (esim. Mieliala-foorumi)
 - Ottaa aikaa, määrätietoinen eteenpäin vieminen,
 - Tunnistettava, että prosessi. Valmista ei ole!
 - Avoin, luottamuksellinen ilmapiiri

Yhdistyksen tai järjestön aktiivi, jota tavoitellaan verkostoyhteistyöhön asiakaspersoonana

Yhdistysaktiivin tärkein yhteistyökumppani on

Henkilö järjestöneuvostosta, joka on nimi ja kasvot

Pohjois-Savon Jerry'n yhteisö

Oman toimialan verkosto

Oman paikkakunnan verkosto

Kunta ja kunnan järjestöyhteistyöhenkilö

Minkä ratkaisun haluaa löytää?

- Lisää tekijöitä. Millaisen resurssin kolmas sektori tuo taloudellisessa mielessä?
- Käyttäjän näkökulman, ruohonjuuritason: toimiiko palvelu, rakennus käyttäjille
- Valmiita esityksiä, ehdotuksia eteenpäin vietäväksi esim. Hyte-työ
- Hakee sitä, että kolmas sektori ottaisi kopin toiminnasta – kohtaako odotukset todellisuuden kanssa?

Mitä ymmärrystä saa järjestöneuvoston kanssa?

- Ymmärrystä järjestökentästä sekä oppii tuntemaan kolmatta sektoria
- Saa tiedon siitä, mistä voi kysyä - ohjausta tiedon äärelle
- Järjestöjen vaikuttavuus: Järjestöjen asiantuntijatietoa, mitä järjestöt tekevät (eurot, ihmiset toiminta), Stea-rahast, työllistäminen, ym. Kehittämisrahat

Mikä ylittää odotukset yhteistyössä?

- Tieto, tiivistetyt infot vaikutuksista: hyvä yhteistyö, joka tuo myös positiivista ilmettä kunnalle
- Resursseja toimintaan

Mikä jäsenelle on vaikeaa? Missä tarvitsee tukea tai lisäresursseja?

- Järjestökenttä ja kolmas sektori voi olla tosi tuntematon.
- Raha edellä kulkeminen sulkee silmät tosiasiallisilta toimilta. Lamaantuminen taloushaasteiden edessä.
- Esimerkki: Auttaisi ymmärrys siitä, että järjestösektori on myös taloudellinen yhteistyökumppani. Esim. Olka-toiminta ilman lisäresursseja

Miten tavoitat neuvoston jäsenen? Miten helpotat ja motivoit tulemaan mukaan?

- Saisimmeko kaikki kiinni esim. Valtuudet ja maakuntavaltuudet?
- Hyvässä hengessä laitettu viesti, mielipidekirjoitus – lyhyt oppimäärä siitä, mikä on järjestöneuvosto.

Kunnan tai maakunnan
päätöksentekijä
/viranhaltija
"asiakkaana"

Viesti, jolla asiakas suosittelee
järjestöyhteistyötä muille

" Järjestöneuvostossa on
asiantuntijuutta tarjolla! "

"Se on yhden luokun ratkaisu
järjestötoiminnan ja yhteistyön
piiriin. Sieltä löytyy kaikki:
tiivistetysti ja helposti!"

- Mitä tarvetta järjestöneuvosto palvelee päättäjän/viranhaltijan näkökulmasta? Mikä on hänen erityistarve?
 - Ajantasaisen tiedonsaanti, ajan säästäminen, oikea tieto
 - Lakisäateisten palvelujen täydentämisestä tietoa
 - Tueksi kunnan / maakunnan organisaatioiden toiminnalle hyvinvoinnin edistämisestä
 - Järjestöt - ajankohtaiset ilmiöt - hiljaiset signaalit!
- Mikä yhteistyössä / verkostossa toimii hyvin?
 - On tiivistänyt yhteistyötä, joukkovoimaa
 - Maakuntahallituksen edustaja
- Mihin tarvitsee tarkennusta / tukea?
 - Miten kerrotaan toiminnasta tarkennetusti
 - Osallisuuden edistäminen kunnassa suunnitteluvaiheessa
 - Mieten oltaisiin edellä, ajassa - tätä esille
- Miten tavoitetaan ?
 - Hissipuhe
 - Ennen vaaleja on helpointa saada yhteys päättäjiin. Kuntavaalit 2021 Nyt lähdevä liikkeelle.
 - "Oletko kuntasi järjestötoiminnan lippulaiva?" - Testi ja samalla infoa (purje – liikkeelle laittava voima, ruori - toimintaa ohjaava, tähtistäjä - tulevaisuutta ennakoiva, luotsi – riskien kartoittaja)
 - Jäsenet omissa yhdistyksissä - tärkeitä ensitiedon levittäjiä
- Kuka tai mikä auttaa yhteistyön onnistumisessa? Positiivinen palaute
 - Järjestöosallisuus
 - Joustavuus, ketteruus

Kunnan tai maakunnan päättäjä / viranhaltija

Järjestöneuvoston tärkein
yhteistyökumppani kuntalaiset,
muut viranhaltijat, päättäjät.

Edunvalvonnan verkostot ja
yhteisöt, esim. Pohjois-Savon
liitto.